

ТИПОВАЯ ФОРМА
Договор о реализации туристского продукта

г. Москва

" ____ " _____ 2017 г.

Турагент (исполнитель):

[ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА / ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ], (далее по тексту - Турагент), в лице [ФИО, ДОЛЖНОСТЬ], действующего на основании [устава ЛИБО УКАЗАТЬ РЕКВИЗИТЫ ИНОГО ДОКУМЕНТА], по поручению туроператора: Общества с ограниченной ответственностью «Киди Тур», реестровый номер туроператора XXXXXXXXXXXXXXXX, на условиях агентского договора № XXXXXXXX от XXXXXXXX 2017 года, с одной стороны, и

Заказчик:

[ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ: ФИО ПОЛНОСТЬЮ, В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ЗАКАЗЧИКОВ НЕСКОЛЬКО В ОТНОШЕНИИ ОДНОГО ТУРА – УКАЗЫВАЮТСЯ ФИО КАЖДОГО ЛИЦА,
ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ: ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА, ФИО УПОЛНОМОЧЕННОГО ЛИЦА И ДОКУМЕНТ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЙ ПОЛНОМОЧИЕ (УСТАВ, ДОВЕРЕННОСТЬ, ИНОЕ)], действующий в интересах [УКАЗЫВАЕТСЯ ФИО ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА-ТУРИСТА, В ИНТЕРЕСАХ КОТОРОГО ЗАКЛЮЧАЕТСЯ ДОГОВОР], (далее по тексту – Заказчик), с другой стороны,
вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. В соответствии с Договором Туроператор обязуется обеспечить оказание Заказчику услуг по перевозке и размещению, а также иных услуг, входящих в Туристский продукт, полный перечень и потребительские свойства которого указаны в заявке на бронирование (Приложение № 1 к Договору) (далее - Туристский продукт или Тур), а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт.
- 1.2. Для целей настоящего Договора под термином «Туристский продукт», «Тур» понимается комплекс услуг по перевозке и размещению, формируемый и оказываемый Туроператором за общую цену. Указанный термин, а также термины «Заказчик», «Турист», «Турагент» применяются в соответствии с Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», с учетом Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 г. № 452. Под Туристом понимается каждый поименованный в Приложении № 1 потребитель Тура.
- 1.3. Сведения о Заказчике и (или) Туристе, в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в заявке на бронирование. Информация о Туроператоре указана в Приложении № 2 к Договору.
- 1.4. Продвижение и реализация Туристского продукта осуществляется Турагентом на основании договора, заключенного между Туроператором и Турагентом. По настоящему Договору Турагент является исполнителем и несет самостоятельную ответственность перед Туристом и (или) Заказчиком за непредоставление или предоставление недостоверной информации о Туристском продукте, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.
- 1.5. До момента подтверждения к исполнению Тура Туроператором настоящий Договор считается заключенным с отлагательным условием, за исключением обязательств Сторон, указанных в разделе 2 и подпунктах 3.1.1-3.1.2 пункта 3.1. раздела 3 настоящего Договора. При не подтверждении Тура Туроператором, Турагент уведомит об этом обстоятельстве Заказчика и возвратит оплаченную им цену Договора, если Стороны не достигнут соглашения об изменении условий задания Заказчика.

2. Общая цена Туристского продукта (Тура) и порядок оплаты

- 2.1. Общая цена Туристского продукта (Тура) указана в заявке на бронирование (Приложение № 1).
- 2.2. Оплата осуществляется Заказчиком / Туристом путем внесения денежных средств в сумме, равной стоимости Туристского продукта (Тура), в кассу Турагента, не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем подписания Приложения № 1 к настоящему Договору, если иное не будет указано в соответствующем согласованном Сторонами Приложении № 1 к Договору. Заказчик не вправе производить оплату непосредственно Туроператору, все расчеты в отношении Туристского продукта (Тура) проводятся исключительно между Сторонами настоящего Договора.
- 2.3. Денежные средства, полученные Турагентом от Заказчика / Туриста по настоящему Договору, Турагент передает Туроператору в порядке и в сроки, предусмотренные соответствующим Договором между Туроператором и Турагентом.

3. Взаимодействие Сторон

- 3.1. Турагент обязан:
 - 3.1.1. предоставить Заказчику / Туристу достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта, а также информацию, предусмотренную Приложением к Заявке на бронирование;
 - 3.1.2. не позднее 24 часов до начала Тура передать Заказчику / Туристу оригинал Договора, документы, удостоверяющие право Заказчика / Туриста на получение услуг, входящих в Туристский продукт (ваучер, билет и другие); а также иные документы, необходимые для совершения путешествия. В случае если Турист выезжает за пределы территории Российской Федерации, Туроператор не позднее 24 часов до начала путешествия обязан передать Заказчику / Туристу оригинал Договора, документы, удостоверяющие его право на услуги, входящие в Туристский продукт, в том числе билет, подтверждающий право на перевозку (в том числе чартерную) до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному в Договоре (в случае если законодательством РФ предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки), ваучер, договор страхования, заключенный в пользу Туриста (страховой полис);

- 3.1.3. при оформлении билета в электронном виде выдать Заказчику выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках;
- 3.1.4. принять необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных Заказчика / Туриста, в том числе при их обработке и использовании;
- 3.1.5. обеспечить оформление страхового медицинского полиса, гарантирующего оплату медицинской помощи лицам, временно находящимся на территории страны-временного пребывания Заказчика, а также оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);
- 3.1.6. уведомить Туроператора о заключении Договора, в том числе согласовать с Туроператором условия путешествия (в том числе потребительские свойства Туристского продукта) в соответствии с Заявкой на бронирование.
- 3.2. Турагент вправе:
 - 3.2.1. в случае нарушения Заказчиком / Туристом условий оплаты по Договору аннулировать бронирование Туристского продукта.
- 3.3. Заказчик / Турист обязан:
 - 3.3.1. оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором и приложениями к нему;
 - 3.3.2. довести до Туриста (в случае если Заказчик действует не в своих интересах) условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать ему сопроводительные документы, полученные от Турагента для совершения туристом путешествия;
 - 3.3.3. предоставить письменное согласие, включая письменное согласие всех Туристов, указанных в Заявке (Приложение № 1): на обработку персональных данных Туроператору и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления проездных документов, бронирования гостиницы);
 - 3.3.4. предоставить письменное подтверждение Туриста о доведении до него информации, указанной в Заявке (Приложение № 1);
 - 3.3.5. предоставить Турагенту свои контактные данные, а также контактные данные Туриста (в случае если Заказчик действует не в своих интересах), необходимые для оперативной связи;
 - 3.3.6. предоставить Турагенту документы и сведения, необходимые для исполнения Договора в объеме, предусмотренном Заявкой (Приложение № 1);
 - 3.3.7. освободить (либо обеспечить освобождение) средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения и не входящие в Туристский продукт;
 - 3.3.8. информировать Турагента о неоказании или ненадлежащем оказании услуг, входящих в Туристский продукт, со стороны третьих лиц, привлеченных Туроператором.
- 3.4. Заказчик обязан (в случае если Заказчик является Туристом):
 - 3.4.1. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
 - 3.4.2. Соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания, а также в странах транзитного проезда;
 - 3.4.3. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности;
 - 3.4.4. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.
- 3.5. Заказчик / Турист вправе:
 - 3.5.1. получить копию свидетельства о внесении сведений о Туроператоре, который непосредственно обеспечивает оказание услуг по реализации Туристского продукта, в единый федеральный реестр туроператоров,
 - 3.5.2. получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором;
 - 3.5.3. требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора Туроператором в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
 - 3.5.4. обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма по реквизитам, указанным в Приложении № 2 к Договору, за оказанием туристам экстренной помощи;
 - 3.5.5. обратиться к Турагенту для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Туриста (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхование багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора,
 - 3.5.6. предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности,
 - 3.5.7. предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности Туроператора не достиг минимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности,
 - 3.5.8. предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма письменное требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности Туроператора в случае, если фонд персональной ответственности Туроператора достиг максимального размера,
 - 3.5.9. получение необходимой и достоверной информации о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды,

- 3.5.10. свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер,
- 3.5.11. обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи,
- 3.5.12. обеспечение в соответствии с федеральным законом экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма,
- 3.5.13. возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий настоящего Договора Туроператором или Турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации,
- 3.5.14. содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи,
- 3.5.15. беспрепятственный доступ к средствам связи,
- 3.5.16. получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по настоящему Договору.
- 3.6. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее Исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.7. Турагент и Туроператор не несут ответственности:
- 3.7.1. за отказ Туристам в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля, либо применение к Заказчику органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Турагентом своих обязательств по Договору.
- 3.7.2. за возможный ущерб, причиненный Заказчику и/или Туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, не привлекавшихся Туроператором для оказания услуг, входящих в Туристский продукт, и предоставивших во время совершения путешествия по инициативе Заказчика и/или Туристов услуги, которые не являются предметом настоящего Договора, и не оговорены в Договоре и в Приложениях к нему;
- 3.7.3. если Заказчик и/или Туристы по своей вине, по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью услуг;
- 3.7.4. ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств по договору страхования. Заказчик и/или его Туристы при наличии нарушений со стороны какого-либо из названных лиц вправе обратиться с претензией и иском непосредственно к страховщику, допустившему нарушение обязательств.
- 3.7.5. если для обеспечения безопасности пассажиров или вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы (в т.ч. неблагоприятные метеорологические условия), условия выполнения перевозки были изменены: включая, но не ограничиваясь, предоставлением для перевозки другого транспортного средства, уменьшением загрузки вместимости транспортного средства, принятием решения об окончательном времени вылета, об изменении маршрута перевозки, отмене вылета, прекращении полета, совершении в течение полета вынужденных посадок.
- 3.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть возникших в результате чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.
Указанные обстоятельства должны носить чрезвычайный и непредотвратимый характер и возникнуть после заключения Договора.
При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцать) календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков по основаниям непреодолимой силы.
- 3.9. Турагент несет ответственность за материальный ущерб, который возник у Заказчика и / или Туриста по причине утраты или не своевременного предоставления Турагентом по месту требования документов и/или сведений, необходимых для организации путешествия и переданных ему Заказчиком или Туроператором.
- 3.10. Турист несет самостоятельную материальную ответственность в случае, если он принял предоставленный ему комплекс Услуг, а затем в период путешествия по собственной инициативе, необусловленной недостатками предоставленных Услуг, отказался от некоторых или от всех забронированных для него Услуг.

4. Претензии. Порядок разрешения споров

- 4.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком / Туристом Турагенту в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Претензии к качеству Туристского продукта предъявляются Туроператору в письменной форме в течение 20 дней с даты окончания действия договора о реализации туристского продукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней с даты получения претензий в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 N 452 «Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, N 30, ст. 3492; 2013, N 13, ст. 1558; 2014, N 39, ст. 5263, N 43, ст. 5900; 2015, N 46, ст. 6390).
- 4.3. В случае неурегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Срок действия Договора и порядок изменения и расторжения Договора

- 5.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до выполнения обязательств сторонами.
- 5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме. Любые Изменения в Туристский продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.
- 5.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.
К существенным изменениям обстоятельств относятся:
- ухудшение условий путешествия, указанных в договоре о реализации туристского продукта;
 - изменение сроков совершения путешествия;
 - непредвиденный рост транспортных тарифов;
 - невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Заказчика, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).
- 5.4. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.
- 5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты Туроператору и (или) Турагенту фактически понесенных им расходов.
- 5.6. Турагент вправе отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения Заказчику / Туристу убытков в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 5.7. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов угрозы безопасности их жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда их имуществу, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг, входящих в Туристский продукт.

6. Заключительные положения

- 6.1. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до момента расторжения Договора или окончания Тура (срока оказания заключительной услуги).

7. Дополнительные условия Договора

- 7.1. Искключительно для целей исполнения Договора Заказчик дает свое письменное согласие на разрешенные Федеральным законом «О персональных данных» обработку, использование и передачу (в том числе трансграничную) персональных данных туристов консульским службам и партнерам Туроператора в объеме, необходимом для реализации заказанных услуг, а также гарантирует, что обладает необходимыми полномочиями, полученными от лиц, указанных в Приложении № 1 (письменное согласие или доверенность) на передачу и обработку их персональных данных и ознакомит их с правами, предусмотренными ФЗ «О персональных данных». Турагент обязуется использовать полученные персональные данные туристов исключительно в целях исполнения настоящего Договора, обеспечить безопасность при обработке и хранении персональных данных в соответствии с требованиями ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 7.2. Для обмена информацией по Договору Стороны договорились использовать электронные адреса и другие контактные данные, указанные в разделе 8 настоящего Договора или Приложении № 1. Заполняя строку с адресом электронной почты/мобильного телефона, Заказчик выражает согласие получать информацию по Договору на данный электронный адрес/телефон. Извещение Турагента, направленное на указанный в договоре электронный адрес/телефон считается надлежаще отправленным. При изменении адреса электронной почты/телефона, Заказчик уведомит письменно об этом Турагента.
- 7.3. Сопроводительные документы Туроператора (пакет документов, устанавливающих право Туристов на получение услуг Тура: туристский ваучер, полис страхования, проездные билеты на транспорт, при оформлении билета в электронном виде - выписка из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках/маршрутная квитанция), выдаются Турагентом после их получения от Туроператора, не позднее, чем за 24 часа до даты начала Тура. Сопроводительные документы выдаются при условии полной оплаты Тура. В случае не получения Туристами визы для целей использования услуг, Сопроводительные документы могут быть выданы ограниченным комплектом или не выданы с указанием причины. Риск уклонения от получения Сопроводительных документов Тура несет Заказчик. В случае изменений (уточнений) в содержании подтвержденного Тура, Турагент уведомляет об этом Туриста в соответствии с п. 3.1.3. Договора. При не внесении изменений в Договор, а также при отсутствии требования Туриста о разъяснении текста Сопроводительных документов, Стороны будут руководствоваться перечнем услуг, указанным в полученных Туристом Сопроводительных документах.
- 7.4. Условия Договора по аналогии распространяются на случаи бронирования Заказчиком и исполнения Турагентом отдельных туристских услуг, не являющихся комплексом туристских услуг по перевозке и размещению, оказываемым за Туроператором за общую цену. Если предметом Договора являются такие отдельные туристские услуги, Турагент предоставит Заказчику информацию о таких услугах, документы для целей использования услуг и совершит действия в целях полного оказания услуг. Положения Приложения № 2 в этом случае не применяются. Претензии по туристским услугам рассматриваются Турагентом, за исключением претензий, касающихся перевозки и страхования. Требования, касающиеся перевозки, направляются перевозчику на основании договора перевозки (авиа/ж.д билет), в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Воздушным кодексом РФ и иными нормативно-правовыми актами. Требования, касающиеся страхования, направляются страховщику на основании договора страхования (страховой полис).
- 7.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному для каждой из

Сторон. Заказчик подтверждает, что перед подписанием настоящего Договора и приложений к нему он ознакомился с текстом Договора, вопросов и требований к Турагенту по разъяснению условий Договора и (или) полученной от Турагента информации не заявляет, никаких изменений и дополнений не имеет. К письменной форме заключения настоящего Договора приравниваются сообщения, переданные по электронной почте, указанной по тексту Договора или посредством иной связи способом, позволяющим идентифицировать отправителя.

7.6. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются Приложения

- форма заявки (**Приложение № 1**);
- информация о туроператоре (**Приложение № 2**).

8. Реквизиты и подписи сторон

ЗАКАЗЧИК

ФИО

Паспортные данные:

Адрес регистрации (по месту жительства):

Почтовый адрес (для уведомления):

Адрес эл.почты:

Моб.тел.:

ТУРАГЕНТ

ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ

Адрес местонахождения:

ОГРН

ИНН / КПП

Банковские реквизиты:

р/с XXXXXXXX

в XXXXXXXX

к/с XXXXXXXX

БИК XXXXXXXX

ДОЛЖНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ЛИЦА (например, генеральный директор, директор, представитель по доверенности, менеджер по продажам, иное)

_____ /

_____ /ФИО УПОЛНОМОЧЕННОГО ЛИЦА/

[ФОРМА]
 Заявка на бронирование
 по договору № _____ от _____ 2017 г.

| Данные загранпаспортов (паспортов, свидетельств о рождении) туристов | | | | | | Контакты | |
|--|--|---------------|-------|---|-------------------------------|----------|--------|
| № | Фамилия и имя туриста (согласно ОЗП, паспорту, свидетельству о рождении) | Дата рождения | Серия | № | Место выдачи/ Действителен до | Телефон | E-mail |
| 1 | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | |

| Размещение | | | |
|-------------------------|--|------------|---------------------|
| Страна прибытия/ регион | Отель (иное средство размещения), условная категория сервисного обслуживания | Тип номера | Тип питания в отеле |
| | | | |

Перевозка*

Плановые даты начала и окончания тура/ при заказе только авиабилетов указывается даты заказанных рейсов:

Дата начала тура (плановая дата вылета (выезда)) _____

Дата окончания тура (плановая дата вылета (выезда)) _____

| Тип: авиа | Тип рейса: чартер | Маршрут перевозки: Место (город/местность, страна) отправления - _____ Место (город/местность, страна) назначения/прибытия - _____ Место (город/местность, страна) возвратного маршрута _____ | Класс обслуживания | Количество билетов (допускается указать количество или отметка «по числу туристов») |
|-----------|-------------------|---|--------------------|---|
| | | | | |

Иные примечания к перевозке: _____

Прочие услуги

| Название/Наличие (Да/Нет)/Тип/Количество/Комментарии |
|--|
| Трансфер в стране временного пребывания (аэропорт – отель – аэропорт в день начала и окончания тура), указать тип (групповой /индивидуальный (если услуга индивидуальный трансфер классифицируется туроператором по видам транспорта, указать вид транспорта. В отсутствии специальной оговорки - для индивидуального трансфера предоставляется транспорт по усмотрению туроператора). В отсутствии трансфера указать Нет. |
| Страхование туристов по рискам «медико-транспортных расходы в стране временного пребывания». Да / Нет <i>Применимое подчеркнуть, ненужное вычеркнуть.</i> Если выбран вариант «Нет» - Заказчик, информирован, что в соответствии со ст. 17 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» при отсутствии договора добровольного страхования на период пребывания туриста в стране временного пребывания расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам турист, а расходы на возвращения тела (останков) несет лица, заинтересованные в возвращении тела (останков). Заказчик, действующий в своих и/или интересах Туристов, поименованных в настоящем приложении, подтверждает отказ туристов от заключения Договора добровольного страхования _____ (Подпись Заказчика) Страховая компания _____ Страховая сумма: _____ Франшиза: _____ (включено в пакет) Все параметры и условия страхования указаны по тексту страхового полиса, если не заполнены данные по страховой компании, сумме, франшизе, стороны руководствуются содержанием полиса. Условия (правила) страхования или выдержки из них опубликованы на сайте туроператора/страховой компании, доступны для ознакомления до согласования условий Договора в части страхования. |
| Страхование по риску «Невыезд» (невозможность совершения туристской поездки) Да / Нет Применимое подчеркнуть ненужное вычеркнуть. Страховая компания: _____ |

| |
|---|
| Страховая сумма: _____ Франшиза: _____ |
| Все параметры и условия страхования указаны по тексту страхового полиса, если не заполнены данные по страховой компании, сумме, франшизе, стороны руководствуются содержанием полиса. Условия (правила) страхования или выдержки из них опубликованы на сайте туроператора/страховой компании, доступны для ознакомления до согласования условий Договора в части страхования. |
| Иные услуги Тура или дополнительные услуги, описание: |
| Способ получения Сопроводительных документов Тура** (указать «Да» в соответствующей выбранной строке, прочерк при отсутствии согласия на предложенный способ получения) |
| - С учетом п. 6.4. Договора, в офисе Турагента в часы работы Турагента, в день, предшествующий дню вылета согласно графика работы _____ - по электронной почте _____ В случае потребности Заказчика в получении документов у представителя Туроператора заполняется специальное заявление Заказчика, каким стороны руководствуются. При этом документы, отправленные электронной почтой на адрес Заказчика, повторно Туроператором могут не выдаваться. |

Стоимость заказанных услуг (общая цена Договора), руб.*** _____

Сумма предоплаты _____.

Срок окончательного платежа Заказчиком не позднее _____.

*Время вылета и аэропорт указывается в выписке из автоматизированной системы/маршрутной квитанции. Время вылета и аэропорт в пределах места назначения возможны к изменению. В особенности данное обстоятельство может иметь место при перевозке международными коммерческими чартерными рейсами. Актуальное расписание вылетов авиарейсов может быть известно позднее 24 часов до даты вылета рейса. Уведомление об изменениях в расписании вылетов направляется Заказчику по e-mail/ по телефону/посредством извещений принимающих компаний (в стране временного пребывания). Заказчику рекомендуется учитывать данную информацию, по возможности отслеживать расписание вылета по он-лайн расписанию аэропортов/вокзалов или путем обращения к Турагенту.

**Вне зависимости от выбранного способа получения сопроводительных документов, Заказчик предоставляет Турагенту право передать информацию или дубликаты документов, возможные к передаче электронным способом, на электронный адрес и (или) на телефон, указанный в разделе «реквизиты» Договора.

***До подтверждения Тура Туроператором возможна оплата частями по следующему графику:

- при заключении Договора и подписании Заявки в периоде от 15 до 29 дней до даты начала Тура предоплата составляет 50% стоимости Туристского продукта (Тура) и вносится при заключении Договора, окончательный расчет должен быть произведен не позднее, чем за 14 календарных дней до даты начала Тура;
- при заключении Договора и подписании Заявки в периоде от 30 дней и более до даты начала Тура предоплата составляет 20% стоимости Туристского продукта (Тура) и вносится в течение 3 (трех) рабочих дней после подписания Договора, окончательный расчет должен быть произведен не позднее, чем за 14 календарных дней до даты начала Тура.

При заключении договора менее, чем за 15 календарных дней до начала Тура, рассрочка платежа не предоставляется.

Окончательная цена Договора, подлежащая оплате, может отличаться от указанной в случае изменения курса валюты платежа Туроператора/авиакомпания/иного поставщика отдельных услуг на дату полной оплаты Тура Заказчиком, а также по причине увеличения транспортных тарифов, введения новых ставок и пошлин. Турагент обязан информировать Заказчика об окончательной цене Договора с предоставлением расчета. Общая цена Договора изменяется в момент предоставления Турагентом Заказчику данной информации.

Настоящее Приложение составлено в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон и является неотъемлемой частью Договора.

ТУРАГЕНТ

ЗАКАЗЧИК

М.П.

ЗАКАЗЧИК:
ФИО

ФОРМА СОГЛАСОВАНА СТОРОНАМИ:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
КРАТКОЕ НАИМЕНОВАНИЕ

(подпись, расшифровка подписи)

(подпись, расшифровка подписи)

[ФОРМА]

**Приложение к заявке на бронирование:
 перечень информации, доведенной до Заказчика**

| Информация, доведенная до Заказчика | Да | Нет |
|---|----|-----|
| О потребительских свойствах Туристского продукта о правилах и условиях его эффективного и безопасного использования. | | |
| О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания. | | |
| Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания. | | |
| О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия). | | |
| Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды, национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания. | | |
| О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия). | | |
| Об опасностях, с которыми Заказчик может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями. | | |
| О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Заказчик может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Заказчика. | | |
| О порядке и сроках предъявления требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии. | | |
| Об условиях договора добровольного страхования, которыми предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, ее оплату и организацию возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о местонахождении, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается в пользу туриста исполнителем от имени страховщика. О необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной ему в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о возвращении тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований. | | |
| О возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора. | | |
| О членстве туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма. | | |
| О возможности Заказчика обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений). | | |

| | | |
|---|--|--|
| О переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи Заказчика. | | |
|---|--|--|

Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

Заказчик:

_____ « ____ » _____ 201_ г.
(Ф.И.О.) (подпись) (дата)

ФОРМА СОГЛАСОВАНА СТОРОНАМИ:

ЗАКАЗЧИК:
ФИО

_____/_____
(подпись, расшифровка подписи)

ТУРАГЕНТ:
КРАТКОЕ НАИМЕНОВАНИЕ

_____/_____
(подпись, расшифровка подписи)

ОБРАЗЕЦ

Информация о Туроператоре**1. Сведения о Туроператоре:**

| | |
|--------------------------|---|
| Полное наименование | Общество с ограниченной ответственностью «Киди Тур» |
| Сокращенное наименование | ООО «Киди Тур» |
| Адрес (место нахождения) | 125047, г. Москва, ул. 1-я Тверская-Ямская, д. 23, стр. 1 |
| Почтовый адрес | 125047, г. Москва, ул. 1-я Тверская-Ямская, д. 23, стр. 1 |
| Реестровый номер | РТО 018908 |
| Телефон/факс | +7 495 233-32-99 |
| Электронная почта/Сайт | info@kidytour.ru , www.kidytour.ru |
| Режим работы | Пн - Пт, 09.00 – 18.00 |

2. Сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора:

| | |
|--|---|
| Вид финансового обеспечения ответственности туроператора | Договор страхования гражданской ответственности |
| Размер финансового обеспечения | 50 000 000 (пятьдесят миллионов) рублей |
| Дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора | Договор № 0002114-0536691/17ГОТП от 30.03.2017г. Срок действия: с 10.04.2017г. по 09.04.2018г. |
| Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора | Общество с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Согласие» |
| Адрес (местонахождение) | 129110, город Москва, ул. Гиляровского, д. 42 |
| Почтовый адрес | 129110, город Москва, ул. Гиляровского, д. 42 |
| Сайт | www.soglasie.ru |
| Электронная почта | info@soglasie.ru |

3. Сведения об объединении Туроператоров, в сфере выездного туризма, членом которого является Туроператор:

| | |
|-------------------------------------|---|
| Наименование объединения | Ассоциация "Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "ТУРПОМОЩЬ" |
| Адрес (местонахождение) организации | 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47 |
| Телефон "Горячая линия" | +7 (800) 100-41-94; +7 (495) 981-51-498 |
| Электронная почта/Сайт | secretary@touroom.ru , www.tourpom.ru |

Согласно ст.ст. 17.4, 17.5. Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика при наступлении страхового случая. Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика в случае отказа туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора. Существенным нарушением условий договора о реализации

туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора. К существенным нарушениям туроператором договора о реализации туристского продукта относятся: неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению; в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен туристом туроператору либо туроператору и страховщику (гаранту) совместно. Турист, отказавшийся от экстренной помощи, оказываемой объединением туроператоров в сфере выездного туризма за счет средств компенсационного фонда, а равно и турист, получивший такую помощь, не лишается права обратиться с требованием о возмещении реального ущерба по указанному туроператору или страховщику (гаранту). Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает туриста права требовать от туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист и (или) иной заказчик или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение. В требовании туриста и (или) иного заказчика указываются: фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком); дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение; наименование турагента (если договор о реализации туристского продукта заключался между туристом и (или) иным заказчиком и турагентом, действующим по поручению туроператора, но от своего имени); информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта; ссылка на обстоятельство, предусмотренные статьей 17.4 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», послужившие причиной обращения туриста и (или) иного заказчика к страховщику или гаранту; размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в связи с его расходами по эвакуации; в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором указанного реального ущерба. К требованию турист и (или) иной заказчик прилагают следующие документы: копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов); копию договора о реализации туристского продукта (с предъявлением его оригинала); документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта. К требованию туриста и (или) иного заказчика к гаранту прилагаются также копия документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) копия судебного решения о возмещении туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода. Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей. Письменное требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения. Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей. В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного туриста и (или) иного заказчика и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения. В случае получения туристом экстренной помощи, оказанной объединением туроператоров в сфере выездного туризма, страховщик или гарант по требованию данного объединения возмещает ему понесенные расходы на эвакуацию за счет финансового обеспечения туроператора.

Заказчик проинформирован о членстве Туроператора в Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ», о возможности туриста обратиться за оказанием экстренной помощи (эвакуации туриста из страны временного пребывания) в указанное объединение туроператоров в сфере выездного туризма - и о способах связи с ним: адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47; телефон: +7 (495) 981-51-49, 8-800-250-42-04; веб-сайт: <http://www.tourpom.ru/>; e-mail: secretary@tourpom.ru.

Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» обеспечивает в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, оказание экстренной помощи туристам в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта. Решение об оказании экстренной помощи туристу принимается Ассоциацией «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» на основании обращения Туриста об оказании экстренной помощи, в котором излагаются обстоятельства, свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств, а также ясно выраженное намерение туриста прекратить путешествие и досрочно вернуться к месту его планового окончания. Обращение может быть направлено туристом любым доступным ему способом. Заказчик проинформирован о переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи Заказчику (туристу). Ассоциация не позднее 24 часов с момента получения обращения туриста принимает решение об оказании туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании и уведомляет туриста о принятом решении. Дополнительная информация о порядке получения туристом экстренной помощи, а также сведения о Туроператорах - членах объединения, органах управления Ассоциацией, документы Ассоциации размещается на вышеуказанном официальном сайте Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ».

Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.

Заказчик:

_____ « _____ » _____ 201_ г.
(Ф.И.О.) (подпись) (дата)